

HypoConnect

Privacy verklaring



Table of Contents

I. Definities.....	4
II. Algemeen.....	5
II.1. Toepassingsgebied	6
II.2. Persoonsgegevens.....	6
II.3. Verwerken van persoonsgegevens.....	6
II.4. HypoConnect als Verwerkingsverantwoordelijke	6
III. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?	6
IV. Verwerkingsdoeleinden	7
V. Verkrijgen van persoonsgegevens	8
VI. Bewaren van de persoonsgegevens.....	8
VII. Rechtsgrond van de verwerking.....	8
VII.1. Naleven van wettelijke verplichtingen.....	8
VII.2. Uitvoeren van contracten	9
VII.3. Behartigen van gerechtvaardigde belangen	10
VII.4. Voorafgaande Toestemming.....	10
VIII. Delen van persoonsgegevens.....	10
VIII.1. Verwerking van persoonsgegevens door entiteiten van de Patronale Groep.....	10
VIII.2. Verwerking van persoonsgegevens door personen of entiteiten buiten de Patronale Groep.....	10
VIII.2.1. Verwerkers	10
VIII.2.2. Overheidsinstanties.....	11
IX. Rechten van Betrokkenen	12
IX.1. Rechten met betrekking tot de persoonsgegevens	12
IX.2.1. Recht op inzage	12
IX.2.2. Recht op verbetering.....	12
IX.2.3. Recht op gegevenswissing.....	12
IX.2.4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid.....	12
IX.2.5. Recht op bezwaar	12
IX.2.6. Recht op beperking	13
IX.3. Rechten in het kader van bijzondere verwerkingsmodaliteiten	13
IX.3.1. Recht op menselijke tussenkomst ingeval van geautomatiseerde individuele besluitvorming.....	13
IX.3.2. U kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing	13

IX.4. Hoe kunt U uw rechten uitoefenen?	13
IX.4.1. Bij HypoConnect	13
IX.4.2. Bij Derden	14
IX.5. Bemiddeling	14
X. Digitale applicaties	15
X.1. Cookies	15

I. Definities

Deze Privacyverklaring hanteert enkele definities die hieronder worden toegelicht. Wanneer één van deze definities wordt gebruikt, zal dat in deze Privacyverklaring altijd worden aangegeven met een hoofdletter.

- **HypoConnect:** Met Hypoconnect wordt HypoConnect NV bedoeld.
- **Patronale Groep:** Omvat Patronale Life nv en de hierdoor gecontroleerde dochtervennootschappen, meer bepaald HypoStart NV, Indomi NV, S.R.C.L-G.M.H.K NV, Demer en Dijle NV en HypoConnect NV.
- **Algemene Verordening Gegevensbescherming:** De AVG of GDPR (General Data Protection Regulation) is de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG.
- **Persoonsgegevens:** Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon. Hiermee worden onder meer bedoeld: de naam van een persoon, een telefoonnummer, een code, een bankrekeningnummer, een e-mailadres, ...
- **Betrokkene:** De natuurlijke persoon die in het kader van deze Privacy Policy het onderwerp is van de verwerking van persoonsgegevens. Het is de natuurlijke persoon die aan de hand van de verwerkte persoonsgegevens geïdentificeerd werd of identificeerbaar is.
- **Ontvanger:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, al dan niet een derde, aan wie/waaraan de persoonsgegevens worden verstrekt;
- **Digitale applicaties:** De Hypoconnect-website, www.hypoconnect.be en het online platform voor kredietbemiddelaars <https://my.hypoconnect.be>
- **Derde:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan, niet zijnde de betrokkene, noch de verwerkingsverantwoordelijke, noch de verwerker, noch de personen die onder rechtstreeks gezag van de verwerkingsverantwoordelijke of de verwerker gemachtigd zijn om de persoonsgegevens te verwerken;
- **Toestemming van de betrokkene:** Elke vrije, specifieke, geïnformeerde en ondubbelzinnige wilsuiting waarmee de Betrokkene door middel van een verklaring of een ondubbelzinnige actieve handeling de hem betreffende verwerking van persoonsgegevens aanvaardt.
- **Verwerker:** Een natuurlijke- of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat ten behoeve van de Verwerkingsverantwoordelijke persoonsgegevens verwerkt.
- **Wet Verwerking Persoonsgegevens:** De Wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens.

- **Verwerkingsverantwoordelijke:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, een overheidsinstantie, een dienst of een ander orgaan die/dat, alleen of samen met anderen, het doel van en de middelen voor de verwerking van persoonsgegevens vaststelt; wanneer de doelstellingen van en de middelen voor deze verwerking in het Unierecht of het lidstatelijke recht worden vastgesteld, kan daarin worden bepaald wie de verwerkingsverantwoordelijke is of volgens welke criteria deze wordt aangewezen;

- **Klanten:** Elke persoon of groepering zonder rechtspersoonlijkheid die een beroep doet, heeft gedaan of zal doen op de diensten van HypoConnect, ook al heeft het beroep op deze dienstverlening slechts een eenmalig of sporadisch karakter.

- **Experten:** Externe dienstverleners die niet behoren tot de HypoConnect, zoals onder meer schatters of notarissen. Deze Experten komen tussen in het kader van bepaalde dossiers om hun expertise te verlenen.

- **Lokale Makelaar:** Een natuurlijke persoon of rechtspersoon, erkend als krediet-en/of verzekeringsbemiddelaar die samen met HypoConnect een samenwerkingsovereenkomst heeft met tot doel, een bemiddelingsdienst te vervullen voor een krediet of verzekering en hiervoor optreedt als mede-Verwerkingsverantwoordelijke.

II. Algemeen

HypoConnect hecht veel belang aan de privacy en gaat zorgvuldig om met uw persoonsgegevens. We verwerken persoonsgegevens om gezinnen en individuen eenvoudig, eerlijk en dichtbij te ondersteunen om hun financiële gezondheid te verzekeren.

In deze Privacy Policy wordt meer informatie gegeven over welke persoonsgegevens verzameld worden en hoe deze verwerkt worden, en hoe de klanten hun rechten kunnen uitoefenen. De Privacy Policy is opgesteld in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming.

Het is altijd de laatste versie van deze Privacyverklaring die van kracht is. De laatste versie van de Privacyverklaring is beschikbaar op de HypoConnect-website en via het Hypoconnect bijkantoor.

II.1. Toepassingsgebied

Deze Privacy Policy is van toepassing op de verwerking van persoonsgegevens van Klanten, Experts en andere tussenkomende partijen die in een bestand zijn opgenomen of die bestemd zijn om daarin te worden opgenomen in het kader van de activiteiten Patronale Life en haar dochterondernemingen, ongeacht of de verwerking in de Europese Unie plaatsvindt.

HypoConnect is als dochteronderneming van Patronale Life actief in België en onderworpen aan de Belgische en Europese regelgeving omtrent privacy en gegevensbescherming. De Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit treedt op als bevoegde toezichthoudende autoriteit.

II.2. Persoonsgegevens

Alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon ("de betrokkene"); als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, zoals onder meer aan de hand van een naam, een rijksregisternummer, of woonplaats;

II.3. Verwerken van persoonsgegevens

De verwerking is elke bewerking of elk geheel van bewerkingen met betrekking tot persoonsgegevens, zoals het verzamelen, vastleggen, ordenen, structureren, opslaan, bijwerken of wijzigen, opvragen, raadplegen, gebruiken, verspreiden of op andere wijze ter beschikking stellen, aligneren of combineren, afschermen, wissen of vernietigen van gegevens;

II.4. HypoConnect als Verwerkingsverantwoordelijke

HypoConnect treedt in de Privacyverklaring altijd op als Verwerkingsverantwoordelijke tenzij anders omschreven in de Privacyverklaring. HypoConnect is als Verwerkingsverantwoordelijke zowel uw contactpersoon als die van de toezichthoudende autoriteiten (zoals de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit) voor alle vragen in verband met het gebruik van uw persoonsgegevens door HypoConnect.

De HypoConnect is een krediet- en verzekeringsbemiddelaar, actief in België. Samen met de Lokale Makelaar zorgt ons team van analisten voor de perfecte match tussen het verhaal van de klant en de mogelijke kredietoplossing.

De hoofdzetel van HypoConnect is gelegen te Bisschopheidslaan 33, 1000 Brussel.

HypoConnect werkt met lokale krediet- en verzekeringsbemiddelaars, de Lokale Makelaar, erkend door het F.S.M.A. Dit betekent dat zowel HypoConnect als de Lokale Makelaar optreden als mede-Verwerkingsverantwoordelijke.

Wat de uitoefening van uw rechten betreft, of enige andere bepaling in deze verklaring, is er geen verschil of de verwerking tot de verantwoordelijkheid behoort van HypoConnect en/of uw Lokale Makelaar. De Privacyverklaring is namelijk van toepassing ongeacht of de verwerking plaatsvindt onder de verantwoordelijkheid van HypoConnect en/of Lokale Makelaar (cfr. hoofdstuk II.4). Indien de verantwoordelijkheid van HypoConnect een specifieke invloed heeft op de toepassing van de bepalingen van de Privacyverklaring, zal dit uitdrukkelijk worden vermeld.

III. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt?

Om de financiële gezondheid te verzekeren is het noodzakelijk om bepaalde persoonsgegevens te verwerken. Afhankelijk van de doelstelling verwerken wij een aantal categorieën van de hieronder weergegeven persoonsgegevens. Wij benadrukken dat we niet altijd alle onderstaande categorieën

verwerken maar enkel diegene die we naargelang het verwerkingsdoeleinde nodig hebben. De verwerkte categorieën van persoonsgegevens zijn:

- **identificatiegegevens** zoals uw naam, voornaam, identiteitskaart, paspoortnummer of geboortedatum;
- **contactgegevens** zoals uw adres, telefoonnummer of e-mailadres;
- **rijksregisternummer** of nationaal identificatienummer;
- **financiële identificatiegegevens** zoals bankrekeningnummer of kaartnummer;
- **inkomens- en vermogensgegevens** zoals uw inkomsten, bezittingen en investeringen of eventuele uitgaven en schulden;
- **beroepsgegevens**, zoals uw beroepsactiviteit of beroepsstatuut;
- **gegevens in verband met financiële- en verzekeringsproducten** die U bij ons of andere instellingen aanhoudt of gegevens omtrent uw uitgaven en schulden;
- **afgeleide financiële gegevens** zoals uw beleggersprofiel;
- **afwikkelingsgegevens** zoals financiële betalingsgegevens, gegevens over de afwikkeling van een schadegeval;
- **levensstijl & gewoonten** zoals taal, drug-, tabaks- en alcoholverbruik met uw toestemming
- **relationele gegevens** zoals gegevens betreffende gezinssituatie, burgerlijke staat;
- **beeld- en geluidsopnamen**;
- **gegevens betreffende uw fysieke en psychische gezondheid**, bijvoorbeeld gegevens in een medische vragenlijst, met uw toestemming.
- **gegevens over uw gebruik van onze websites** (via cookies, bijvoorbeeld).

IV. Verwerkingsdoeleinden

HypoConnect zal de persoonsgegevens enkel verwerken voor zover er een doel is dat de verwerking van uw persoonsgegevens noodzakelijk maakt en die noodzakelijk zijn voor het beoogde doel.

1. **Om de Klant te ondersteunen bij het maken van zijn financiële keuzes**, zoals het verlenen van beleggingsadvies of het gepaste krediet.
2. **Met het oog op het bemiddelen van de overeenkomsten die men via HypoConnect sluit**. Hieronder begrijpen wij onder meer het beheren van het klantendossier, aanbieden en beheren van persoonsverzekeringen of verzekeringen tegen brand, ongevallen en allerlei gevaren of verzwaarde risico's.
3. **In het kader van onze interne bedrijfsvoering**. Zoals interne informatiedoeleinden, optimale kantoorwerking, de beveiliging, het beheren van geschillen of het beheren van risico's via analyses of modellen, het beheren van de interne ITinfrastructuur, zoals de ondersteuning van de goede werking van de netwerken.

4. **Direct Marketing:** via e-mail, mailings, te informeren over de diensten die HypoConnect aanbiedt, financiële- en verzekeringsproducten, promoties en evenementen die HypoConnect organiseert, en tevredenheidsenquêtes af te nemen.

5. **In geval van toepasselijke wettelijke verplichtingen.** Het risicobeheer en controledoeleinden zoals in het kader van antiwitwasmonitoring; het opsporen en/of gepast behandelen en/of voorkomen van onregelmatigheden, inbreuken op wettelijke of contractuele bepalingen en frauduleuze handelingen, gesteld door HypoConnect, zijn makelaars, tussenpersonen of derden. Dit houdt ook het rapporteren in van en naar toezichthouders en de uitwisseling van gegevens met Belgische- en buitenlandse administraties in het kader van CRS, AEOI, FATCA of andere wettelijke verplichtingen.

V. Verkrijgen van persoonsgegevens

HypoConnect verkrijgt persoonsgegevens op verschillende manieren en tijdstippen. In het bijzonder verkrijgen we persoonsgegevens van de Betrokkene, bijvoorbeeld bij het aanvragen van een krediet of verzekering en bij het afnemen van een specifieke dienst bij HypoConnect.

In bepaalde gevallen verkrijgen we persoonsgegevens via andere entiteiten of personen buiten de Patronale Groep zoals Lokale Makelaars, Graydon, of het Belgisch Staatsblad.

VI. Bewaren van de persoonsgegevens

De persoonsgegevens zullen niet langer bewaard worden dan strikt noodzakelijk is, met inachtneming van de wetgeving die HypoConnect verplicht bepaalde persoonsgegevens gedurende een bepaalde periode te bewaren.

VII. Rechtsgrond van de verwerking

Persoonsgegevens zullen enkel verwerkt worden in de volgende vier situaties:

- ingevolge een wettelijke verplichting
- ingevolge het afsluiten, uitvoeren en beheren van een contract
- ingevolge de behartiging van gerechtvaardigde belangen van HypoConnect of een Derde
- in andere gevallen zal de toestemming van de klant gevraagd worden vooraleer de persoonsgegevens verwerkt worden.

Deze vier rechtsgronden worden hierna verder toegelicht.

VII.1. Naleven van wettelijke verplichtingen

HypoConnect is verplicht persoonsgegevens te verwerken op grond van volgende wettelijke bepalingen:

- de wet van 2 augustus 2002 betreffende het toezicht op de financiële sector en de financiële diensten;
- de wet van 21 november 2017 over de infrastructuur voor de markten voor financiële instrumenten en houdende omzetting van Richtlijn 2014/65/EU tot regeling van de markten in financiële instrumenten (MiFID II) en het Koninklijk Besluit van 19 december 2017 tot bepaling van nadere regels tot omzetting van de richtlijn betreffende markten voor financiële instrumenten;
- verordening Nr. 600/2014 betreffende markten in financiële instrumenten (MiFIR);

- de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen;
- de wet van 13 maart 2016 op het statuut van en het toezicht op de verzekerings- of herverzekeringsondernemingen;
- de wet van 25 april 2014 op het statuut van en het toezicht op kredietinstellingen en beursvennootschappen;
- het wetboek economisch recht, zoals boek VII omtrent de betalings- en kredietinstellingen.
- de wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden;
- het Koninklijk Besluit van 14 juni 2017 dat de lijst van de andere aan rapportering onderworpen rechtsgebieden en de lijst van de deelnemende rechtsgebieden vastlegt, met het oog op de toepassing van de wet van 16 december 2015 tot regeling van de mededeling van inlichtingen betreffende financiële rekeningen, door de Belgische financiële instellingen en de FOD Financiën, in het kader van een automatische uitwisseling van inlichtingen op internationaal niveau en voor belastingdoeleinden;
- de wet van 31 juli 2017 houdende omzetting van meerdere richtlijnen inzake de verplichting automatische uitwisseling van inlichtingen op belastinggebied;
- de wet van 24 juli 2008 die regels omvat aangaande slapende rekeningen, safes en verzekeringsovereenkomsten;
- de wet van 8 augustus 1997 betreffende faillissementen;
- de wet van 18 september 2018 inzake preventie van witwassen en financiering van terrorisme. Argenta moet namelijk persoonsgegevens inwinnen, analyseren, verwerken, bewaren en delen ter uitvoering van de wet van 18 september 2018 en andere regelgeving inzake de voorkoming van het gebruik van het financiële stelsel voor het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en dit in de strijd tegen het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.
- verordening Nr. 575/2013 betreffende prudentiële vereisten voor kredietinstellingen en beleggingsondernemingen;
- het Koninklijk Besluit van 23 maart 2017 tot regeling van de Centrale voor Kredieten aan Particulieren;
- het Koninklijk Besluit van 15 juni 2012 betreffende de Centrale voor Kredieten aan Ondernemingen;
- het Koninklijk Besluit van 16 maart 2009 betreffende de bescherming van deposito's en levensverzekeringen door het Garantiefonds voor financiële diensten;
- het Koninklijk Besluit van 14 december 1992 betreffende de modelovereenkomst voor de verplichte aansprakelijkheidsverzekering inzake motorrijtuigen;
- het wetboek van inkomstenbelastingen 1992.

VII.2. Uitvoeren van contracten

De persoonsgegevens zullen verwerkt worden bij het afsluiten en beheren van contracten, en dit in het kader van kredietverlening, het beheer van verzekeringen en het uitvoeren van betalingen.

VII.3. Behartigen van gerechtvaardigde belangen

Gerechtvaardigde belangen betreffen onder meer geschillenbeheer, klachtenbehandeling, interne informatiedoeleinden, beveiliging, controles, fraudepreventie en deelname aan markt- en tevredenheidsonderzoeken.

VII.4. Voorafgaande Toestemming

De voorafgaande, uitdrukkelijke toestemming voor de verwerking van persoonsgegevens zal gevraagd worden aan potentiële klanten in het kader van Direct Marketing. De verwerking van medische gegevens in het kader van het afsluiten en beheren van onder meer schuldsaldoverzekeringen, zal enkel mogelijk zijn na het verkrijgen van de uitdrukkelijke toestemming van de klant.

VIII. Delen van persoonsgegevens

VIII.1. Verwerking van persoonsgegevens door entiteiten van de Patronale Groep

HypoConnect kan persoonsgegevens ter beschikking stellen van (dochter)vennootschappen die tot de Patronale groep behoren. Deze vennootschappen zullen de persoonsgegevens verwerken in het kader van de activiteiten van HypoConnect overeenkomstig deze Privacy Policy

VIII.2. Verwerking van persoonsgegevens door personen of entiteiten buiten de Patronale Groep

Externe dienstverleners zullen, in het kader van de uitvoering van overeenkomsten gesloten met HypoConnect, persoonsgegevens verwerken ten behoeve van en in opdracht van HypoConnect.

Anderzijds kan HypoConnect gehouden zijn om persoonsgegevens over te maken aan personen of entiteiten buiten de Patronale groep. Deze zijn op hun beurt verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens en moeten de op hen van toepassing zijnde privacywetgeving naleven.

VIII.2.1. Verwerkers

Lokale Makelaar

Binnen het kader van de bovenvermelde doelen en in zoverre dit gerechtvaardigd is verwerkt de Lokale Makelaar de persoonsgegevens voor krediet-en/of verzekeringsbemiddeling. Hij verwerkt de persoonsgegevens ten einde de financiële gezondheid te verzekeren en deelt deze gegevens met HypoConnect om de verwerking ervan tot stand te doen komen. Dit heeft tot gevolg dat ook de medewerkers van de Lokale Makelaar toegang hebben tot de persoonsgegevens voor zover dit noodzakelijk is voor het verlenen van hun diensten.

HypoConnect verwerkt deze persoonsgegevens met als doel de bemiddeling uit te voeren tussen uw Lokale Makelaar en volgende verwerkers uit de financiële en verzekeringssector:

Kredietgevers

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- CKV, www.ckv.be
- Creafin, www.creafin.be
- Credimo, www.credimo.be
- GMHK, www.gmhk.be
- Demetris, www.demetris.biz

- Nationale Nederlanden, www.nn.be
- EB-Lease, www.eb-lease.be
- HypoStart, www.eigenhuis-tongeren.be
- Eigen Heerd is Goud Weerd, www.hypostart.be
- Elantis, www.elantis.be
- Krefima, bpostbank nv, www.krefima.be
- Patronale Life nv, www.patronale.be
- Record Credits, www.recordcredits.be
- VDK bank, www.vdk.be
- Vivium, www.vivium.be

Met het oog tot uw verzekeringsaanvraag:

Verzekeraars

- AG Insurance, www.aginsurance.be
- Allianz, www.allianz.be
- AXA, www.axa.be
- Nationale Nederlanden, www.nn.be
- Elitis Protection, www.elitisprotection.be
- Patronale Life nv, www.patronale-life.be
- Vivium, www.vivium.be

bepaalde **Experten**, zoals een schatter of notaris, om in het kader van bepaalde dossiers hun expertise te kunnen verlenen.

Bedrijfsrevisor: Ernst & Young

Beheerders van de I.T. infrastructuur

VIII.2.2. Overheidsinstanties

In bepaalde gevallen is HypoConnect verplicht uw persoonsgegevens te verstrekken aan overheidsinstanties. Het gaat dan onder meer over de volgende overheidsinstanties:

- Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit;
- Centraal aanspreekpunt (CAP);
- FOD Financiën of de bijzondere belastinginspectie;
- Centrale voor Kredieten aan Particulieren (CKP);
- Deposito en Consignatie Kas (DCK);
- Europese Centrale Bank (ECB);
- FSMA;
- Gerechtelijke autoriteiten;
- Nationale Bank van België (NBB);
- Cel voor Financiële Informatieverwerking (CFI).

IX. Rechten van Betrokkenen

IX.1. Rechten met betrekking tot de persoonsgegevens

IX.1.1. Recht op inzage

De betrokkenen heeft het recht te weten of zijn persoonsgegevens verwerkt worden, en, als dit het geval is, heeft de betrokkene het recht inzage te verkrijgen van deze gegevens, en van de volgende informatie:

- de verwerkingsdoeleinden;
- de betrokken categorieën van persoonsgegevens;
- de ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt;
- de periode gedurende dewelke de persoonsgegevens zullen worden bewaard, of indien dit niet mogelijk is te bepalen, de criteria om die termijn te bepalen;
- bij het bestaan van geautomatiseerde besluitvorming, en ten minste in die gevallen, nuttige informatie over de onderliggende logica, en het belang en de verwachte gevolgen van die verwerking voor de betrokkene.

IX.1.2. Recht op verbetering

Indien de betrokkene van oordeel is dat bepaalde persoonsgegevens niet juist of volledig zijn heeft deze het recht om de verbetering te vragen van de hem betreffende persoonsgegevens.

IX.1.3. Recht op gegevenswissing

Een betrokkenen heeft het recht om bepaalde persoonsgegevens te laten wissen en niet verder te laten verwerken als deze gegevens niet langer vereist zijn voor de doeleinden waarvoor ze werden verzameld of verwerkt.

Dit recht van de betrokkene wordt evenwel beperkt of niet mogelijk indien de verwerking door HypoConnect nodig is in het kader van een rechtsvordering of als HypoConnect door de wet verplicht is om bepaalde persoonsgegevens te verwerken en/of een minimumtermijn te bewaren.

IX.1.4. Recht op gegevensoverdraagbaarheid

De betrokkene heeft het recht om de aan de verwerker verstrekte persoonsgegevens reeds, indien dit technisch mogelijk is, aan een andere verwerkingsverantwoordelijke over te dragen. Deze laatste is gehouden de op hem van toepassing zijnde privacywetgeving na te leven. Het recht heeft enkel betrekking op de persoonsgegevens die aan HypoConnect werden verstrekt, ter uitvoering van een contract, of die verkregen werden met toestemming van de betrokkene.

IX.1.5. Recht op bezwaar

De betrokkene heeft te allen tijde recht bezwaar te maken tegen de verwerking van hem betreffende persoonsgegevens, tenzij er dwingende gerechtvaardigde gronden voor de verwerking bestaan die zwaarder wegen dan de belangen, rechten en vrijheden van de betrokkene of die verband houden met de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering.

Bij de verwerking van persoonsgegevens voor direct marketing doeleinden zal het verzoek tot bezwaar tegen de verwerking onvoorwaardelijk ingewilligd worden.

Indien echter de verwerking noodzakelijk is voor het uitvoeren van contracten of het naleven van wettelijke verplichtingen zal het recht op bezwaar niet uitgeoefend kunnen worden.

IX.1.6. Recht op beperking

De betrokkene heeft een recht op beperking van de verwerking van zijn persoonsgegevens in de volgende vier gevallen:

- de juistheid van de persoonsgegevens wordt betwist gedurende een periode die de verwerkingsverantwoordelijke in staat stelt de juistheid van de gegevens te controleren;
- als de verwerking onrechtmatig is en de betrokkene zich tegen het wissen van de persoonsgegevens verzet;
- de verwerkingsverantwoordelijke heeft de persoonsgegevens niet meer nodig voor de verwerkingsdoeleinden, maar de betrokkene heeft deze nog nodig voor de instelling, uitoefening of onderbouwing van een rechtsvordering;
- in afwachting van het inwilligen van een recht op bezwaar.

IX.2. Rechten in het kader van bijzondere verwerkingsmodaliteiten

IX.2.1. Recht op menselijke tussenkomst ingeval van geautomatiseerde individuele besluitvorming

In geval van geautomatiseerde individuele besluitvorming heeft de betrokkene het recht op menselijke tussenkomst, om bijvoorbeeld een standpunt kenbaar te maken, om uitleg te vragen of de mogelijkheid om dit besluit aan te vechten.

Men spreekt van geautomatiseerde individuele besluitvorming wanneer de volgende gevallen zich voordoen:

- een geautomatiseerde verwerking van persoonsgegevens;
- de evaluatie van een aantal persoonlijke aspecten van de betrokkene;
- op basis van de geautomatiseerde verwerking wordt zonder menselijke tussenkomst een besluit genomen (bijvoorbeeld het weigeren van een kredietaanvraag)
- het genomen besluit brengt rechtsgevolgen mee voor de betrokkenen of treft hem in belangrijke mate.

IX.2.2. U kunt bezwaar aantekenen tegen de verwerking van persoonsgegevens ten behoeve van direct marketing

Direct Marketing is het verwerken van persoonsgegevens om prospecten of klanten te informeren over de diensten, verzekeringsproducten, promoties en evenementen die georganiseerd worden. De betrokkenen heeft te allen tijde het recht zich te verzetten tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens ten behoeve van Direct Marketing.

IX.3. Uitoefening van de rechten van de betrokkenen

IX.3.1. Bij HypoConnect

Betrokkenen kunnen hun rechten uitoefenen door een schriftelijk verzoek te sturen naar:

HypoConnect nv
Dienst Bescherming Persoonsgegevens
Bisschofsheimlaan 33
1000 Brussel

of naar privacy@hypoconnect.be

HypoConnect beantwoordt uw verzoek onverwijld en in ieder geval binnen 1 maand na ontvangst van het verzoek.

Indien u algemene vragen hebt over uw privacy of een specifieke verwerkingsmodaliteit van uw persoonsgegevens, kunt U contact opnemen met onze functionaris voor gegevensbescherming (DPO):

Per post:

HypoConnect nv,
t.a.v. Data Protection Officer
Bisschopheimlaan 33
1000 Brussel

Of dpo@hypoconnect.be

IX.3.2. Bij Derden

Rechten kunnen ook rechtstreeks uitgeoefend worden bij een Derde die verantwoordelijk is voor de verwerking van uw persoonsgegevens, zoals een overheidsinstantie of enige andere ontvanger.

IX.4. Bemiddeling

Eventuele klachten kunnen, hetzij telefonisch, hetzij schriftelijk (per e-mail of per gewone brief) gericht worden aan de dienst Klachtenbeheer van HypoConnect:

Postadres:

HypoConnect nv
t.a.v. Klachtenbeheer
Bisschopheimlaan 33
1000 Brussel

Of klachten@hypoconnect.be

Telefonische klachten moeten altijd schriftelijk (per e-mail of per gewone brief) worden bevestigd.

Na ontvangst van een schriftelijke klacht wordt binnen drie werkdagen een ontvangstbevestiging naar de klant gestuurd.

De dienst Klachtenbeheer zal trachten binnen een termijn van 15 dagen te antwoorden, tenzij de complexiteit van de klacht dit niet toelaat.

Indien U van oordeel bent dat uw klacht niet of onvoldoende werd beantwoord door de dienst Klachtenbeheer van HypoConnect, dan kunt U zich altijd richten tot:

- Ombudsfin, de Ombudsman in financiële geschillen voor bankproducten, North Gate II, Koning Albert II-laan 8 bus 2, 1000 Brussel (www.ombudsfin.be), Telefoon: 02 545 77 70, E-mail: Ombudsman@Ombudsfin.be.

- De Ombudsman van de Verzekeringen voor verzekeringsproducten, de Meeussquare 35, 1000 Brussel (www.ombudsman.as), Telefoon: 02 547 58 71, E-mail: Info@ambudsman.as.

Uiteraard heeft U ook altijd de mogelijkheid om gerechtelijke stappen te ondernemen mocht U dit nodig of nuttig achten. Ook hebt U altijd de mogelijkheid om een klacht neer te leggen bij de Belgische Gegevensbeschermingsautoriteit.

X. Digitale applicaties

Wanneer U of uw Lokale Makelaar gebruik maakt van onze Digitale applicaties (zoals de Hypoconnect-website, my.hypoconnect.be) verwerken wij uw persoonsgegevens overeenkomstig de Privacyverklaring.

X.1. Cookies

HypoConnect maakt gebruik van cookies. Cookies zijn kleine data- of tekstbestanden die door websites en applicaties op een lokale computer worden geplaatst. Door de website van HypoConnect te gebruiken gaat de gebruiker akkoord met het gebruik van cookies. Cookies helpen HypoConnect om het bezoek aan de website te optimaliseren, om technische keuzes te herinneren (bijvoorbeeld een taalkeuze, een nieuwsbrief, et cetera), en om meer relevante diensten en aanbiedingen te tonen.

Het gebruik van cookies wordt algemeen aanvaard door internetgebruikers en bevinden zich dan ook op bijna alle belangrijke websites. Door de instellingen van uw browser te wijzigen kunt U ervoor zorgen dat U wordt verwittigd telkens wanneer er cookies worden verstuurd of kunt U zelfs beletten dat er cookies worden aangemaakt of bewaard op de harde schijf van uw pc of mobiele toestellen.